

## Memorandum o ochraně osobních údajů a souborech cookie

Protože společnost **GEOPS - CESTOVNÍ KANCELÁŘ, s.r.o.**, chce vždy respektovat Vaše soukromí při návštěvě jejich internetových stránek, a dbá na ochranu soukromého a osobního života návštěvníků internetových stránek a svých zákazníků, probíhá zpracování osobních údajů v souladu s obecně závaznými právními předpisy, zejména zákonem č. 110/2019 Sb., o ochraně osobních údajů (dále jen ZOOU), ve znění platných právních předpisů, nařízením Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES.

Provozovatelem webového portálu [www.geops.cz](http://www.geops.cz) (dále jen „**internetové stránky**“) a zároveň správcem osobních údajů je společnost **GEOPS - CESTOVNÍ KANCELÁŘ, s.r.o.**, IČ: 25633261, DIČ: CZ25633261, se sídlem: Šternberkova 1357/10, 170 00 Praha 7, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 56557, (dále jen „**GEOPS**“ nebo „Společnost“).

Toto memorandum o ochraně osobních údajů a souborech cookie (dále jen „**memorandum**“) Vás bude informovat, jakým způsobem může GEOPS zpracovávat Vaše osobní údaje, zejména o jejich kategoriích, rozsahu a účelu, pro který jsou zpracovávány, o zdroji, ze kterého jsou Vaše osobní údaje získávány a o osobách, kterým jsou Vaše osobní údaje předávány a jaké Vám v souvislosti se zpracováním Vašich údajů náleží práva.

### Co jsou osobní údaje a jaké osobní údaje o Vás shromažďujeme a jak je využíváme

Osobní údaje jsou veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě, jako je např. jméno, bydliště, e-mailová adresa, telefonní číslo či IP adresa.

GEOPS může shromažďovat pouze takové osobní údaje, které mu sami dobrovolně poskytnete nebo které získá prostřednictvím jeho internetových stránek nebo prostřednictvím písemné či telefonické komunikace s Vámi.

#### Osobní údaje (kategorie osobních údajů)

V závislosti na Vašem postavení vůči GEOPS o Vás můžeme zpracovávat následující osobní údaje

**Identifikační údaje:** údaje sloužící k identifikaci Vaší osoby, zejména akademický titul, jméno, příjmení, datum narození, údaje o dokladech totožnosti, pas, vízum aj.;

**Kontaktní údaje včetně elektronických:** údaje sloužící pro kontaktování a komunikaci s Vaší osobou, zejména telefonní číslo, e-mailová adresa, identifikátor v komunikačních platformách (např. Skype, WhatsApp), adresa trvalého bydliště, příp. přechodného bydliště, jiná kontaktní adresa;

**Ověřovací (autentifikační) údaje:** údaje sloužící k bezpečnému ověření (verifikaci) identity Vaší osoby, zejména jméno, příjmení či přihlašovací jméno, hesla a další elektronické autentifikační prvky, dále SPZ automobilu;

**Hodnotící údaje:** údaje týkající se hodnocení o Vaší osobě – toto hodnocení se týká výhradně Vám poskytovaných služeb;

**Platební údaje:** údaje sloužící k provádění plateb, zejména číslo bankovní účtu, platební symboly

**Údaje o dalších osobách:** údaje o Vašich rodinných příslušnících (jméno a příjmení, počet dětí, data narození, telefonní kontakt);

**Údaje o zdravotním stavu:** údaje týkající se Vašeho zdravotního stavu a případných zdravotních omezení;

**Údaje o právních nárocích:** údaje o Vašich nárocích vůči Společnosti a nárocích Společnosti vůči Vaší osobě vyplývajících ze smluvního i mimosmluvního vztahu mezi Vámi a Společností, jako např. údaje o Vašem nároku na náhradu škody vůči Společnosti či údaj o nároku Společnosti vůči Vám např. z titulu smluvní pokuty či nezaplacené ceny služeb;

**Audiovizuální údaje:** údaje zachycené formou audiovizuálních záznamů, zejména fotografie, video záznamy, audio (hlasové) záznamy, které získáváme prostřednictvím bezpečnostních kamer v rámci sídla a poboček Společnosti či prostřednictvím našich průvodců v destinaci;

**Základní profilové údaje:** údaje o Vašich základních fyzických charakteristikách (pohlaví, věk apod.) a Vašich základních sociálně-demografických charakteristikách (pohlaví, státní příslušnost, osobní (rodinný) stav, počet dětí apod.);

**Údaje o ekonomické bonitě:** údaje o Vaší ekonomické bonitě, ekonomické důvěryhodnosti a Vaší platební morálce,.

**Smluvní údaje:** údaje o produktech a/nebo službách dodaných Vám ze strany Společnosti, o souvisejících požadavcích, stížnostech, reklamacích včetně údaje o Vaší komunikaci se Společností a další související údaje;

**Profesní profilové údaje:** údaje o Vámi dosaženém vzdělání a profesní kvalifikaci, zejména se jedná o údaje uvedené ve Vašich životopisech;

**IP adresu:** údaje o Vašem zařízení, ze kterého navštěvujete webovou stránku;

**Hash:** údaje obsažené v cookie ohledně Vašeho chování na webových stránkách;

**Další údaje:** je možné, že o Vás zpracováváme i další osobní údaje zde výslovně neuvedené, které nám předáte nebo které shromáždíme v souvislosti s poskytováním sjednaných služeb, v každém případě se bude jednat o osobní údaje nezbytné pro plnění účelů uvedených v tomto Memorandu.

Vaše osobní můžeme na základě níže uvedených právních důvodů použít zejména k následujícím účelům:

Účel zpracování	Právní důvod zpracování
K plnění smlouvy o zájezdu nebo jiné smlouvy mezi Vámi a Společností.	Plnění smlouvy, poskytování objednaných služeb.
K odpovědi na Vaše dotazy či ke zpracování Vašich žádostí.	Oprávněný zájem k poskytování našich služeb a zajištění spokojenosti našich klientů; plnění smlouvy.
K odpovědi na Vaše dotazy prostřednictvím našeho Call centra.	Oprávněný zájem k poskytování našich služeb a zajištění spokojenosti našich klientů; plnění smlouvy.
Ke komunikaci s Vámi prostřednictvím online Chatu na našich internetových stránkách.	Oprávněný zájem k poskytování našich služeb a zajištění spokojenosti našich klientů; plnění smlouvy.
K poskytnutí služeb, o které jste požádali.	Plnění smlouvy, poskytování objednaných služeb.
K zasílání informací o našich nabídkách, novinkách,	Váš předchozí souhlas nebo náš oprávněný zájem

událostech (newslettery a jiné publikace).	pro účely přímého marketingu.
Ke kontaktování klienta/ péče o vztahy s klienty, k dokonalejšímu zjištění Vašich potřeb a následnému zlepšení našich produktů a služeb.	Oprávněný zájem k poskytování našich služeb a zajištění spokojenosti našich klientů.
K vyhodnocení využití našich stránek a ke zlepšení jejich obsahu.	Oprávněný zájem, k zajištění lepšího poskytování našich služeb.

Vaše osobní údaje neprodáme ani nepronajmeme žádné třetí straně.

### **Zásady používání souborů cookie**

Abychom mohli neustále zlepšovat naše služby, využívají naše internetové stránky soubory cookie, což jsou malé soubory ukládané do Vašeho prohlížeče nebo na pevný disk Vašeho počítače. Soubory cookie pomáhají Vašemu počítači zapamatovat si navštívené stránky a Vaše preference navštívených stránek (např. preferovaný jazyk). Zvyšují tak uživatelskou přívětivost opakovaně navštívené internetové stránky, a proto jsou pro Vás užitečné. Tato data využíváme např. k poskytování služeb, použití funkce oblíbené, apod-

GEOPS může dále Vaše osobní údaje poskytnout dožadujícímu orgánu veřejné moci (např. soud či policie ČR), a to v rozsahu a za podmínek stanovených obecně závaznými právními předpisy.

### **Zabezpečení shromážděných údajů a doba uchovávání údajů**

K ochraně Vašich údajů před neoprávněnými osobami a proti nezákonnému zpracování, náhodné ztrátě, zničení a poškození, používáme přísná fyzická, elektronická a administrativní bezpečnostní opatření. Vaše údaje jsou v bezpečí na počítačových serverech v kontrolovaném a chráněném prostředí, zajištěné nejmodernějším hardwarem a softwarovými systémy na ochranu dat.

Vaše osobní údaje budeme uchovávat pouze po dobu, která je nezbytná vzhledem k účelu jejich zpracování a poté po dobu vyžadovanou zákonem, nejdéle však 10 let. Osobní údaje zpracovávané na základě Vašeho souhlasu budeme zpracovávat pouze do doby, než takový souhlas odvoláte.

### **Vaše práva v oblasti ochrany osobních údajů**

V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte celou řadu práv, včetně práva požadovat od GEOPS přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování. Pokud zpracováváme Vaše osobní údaje na základě oprávněných zájmů GEOPS, máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se Vás týkají. Dále nás můžete požádat, abychom Vám či třetí osobě předali osobní údaje, které o Vás na základě smlouvy či Vašeho souhlasu zpracováváme v elektronické podobě. Vezměte prosím na vědomí, že na výkon těchto práv se vztahují určité výjimky, a proto je nebude možné uplatnit ve všech situacích.

Pokud je zpracování osobních údajů založeno na Vašem souhlasu, můžete takový souhlas kdykoli odvolat a zabránit tak dalšímu zpracování pro účel uvedený v daném souhlasu. Odvoláním souhlasu nicméně není dotčena zákonnost zpracování v období před jeho odvoláním.

Pokud se domníváte, že jsou Vaše osobní údaje zpracovávány v rozporu s právními předpisy, obraťte se prosím na nás a my neprodleně odstraníme závadný stav. Tím není dotčena Vaše možnost podat stížnost přímo u Úřadu pro ochranu osobních údajů ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)).

### **Kontaktní osoba**

Se svými dotazy ohledně zpracování a ochrany osobních údajů se můžete obracet na emailovou adresu: [gdpr@geops.cz](mailto:gdpr@geops.cz), tel: +420 734 330 250.

## **Závěr**

U osobních údajů, které požadujeme pro plnění smlouvy s Vámi, nemáte zákonem uloženou povinnost tyto osobní údaje poskytnout, poskytnutí osobních údajů je zcela dobrovolné. Bez poskytnutí osobních údajů však nemůže být uzavřena ani plněna smlouva o zájezdu či jiná smlouva mezi Vámi a GEOPS ani nemohou být plněny požadované služby (vůbec či v požadované kvalitě). V případě zpracování osobních údajů na základě Vašeho souhlasu jste oprávněni poskytnutí souhlasu odmítnout nebo již udělený souhlas kdykoliv odvolat bez jakýchkoliv negativních dopadů na Váš vztah s námi.

Pokud nám poskytnete své osobní údaje, akceptujete toto memorandum GEOPS a berete na vědomí, že můžeme zpracovávat Vaše osobní údaje níže uvedeným způsobem a pro níže uvedené účely. Pokud s tímto memorandumem nesouhlasíte, své osobní údaje nám prosím neposkytujte.

Toto memorandum neplatí pro jiné internetové stránky, obchodní partnery ani pro jiné třetí strany, a to ani v případě, že by jejich internetové stránky byly propojeny s naší internetovou stránkou. Nepřebíráme žádnou zodpovědnost nebo záruku za jejich zásady nebo zpracování Vašich osobních údajů. Doporučujeme Vám, abyste si předtím, než poskytnete své osobní údaje jakýmkoliv propojeným nebo odkazovaným internetovým stránkám, prostudovali zásady ochrany osobních údajů a zásady užívání souborů cookie těchto stránek.

GEOPS si vyhrazuje právo v případě potřeby toto memorandum upravit či doplnit (především, aby byl dodržen soulad s obecně závaznými právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů).